

アンケート調査票【患者様】

性別	男性	女性	無記入
	8	13	

◆当院の選択理由◆

質問事項	回答
1.他医療機関からの紹介	19
2.家や勤務先などから近いから	3
3.医療施設や設備が良いから	
4.評判が良いから	2
5.家族や知人のすすめで	3
6.良い医師がいるから	1
7.交通の便が良いから	1
8.すぐに入院できるから	
9.なんとなく	
10.その他	

◆施設面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
建物の外観やつくり	4	10	5	1	2
医療機器等の設備	6	11	4	1	0
リハビリスペース（リハ室・屋外）	5	13	2	1	1
トイレ・洗面等の設備	6	6	5	2	3
買い物設備（自動販売機）	1	4	9	6	2
談話室や面会スペース	1	5	11	1	4
病室（静けさ、清潔さ、温度など）	2	11	4	5	0
ベッド・ベッド周りの設備	4	7	7	2	2
施設面全般について	4	10	5	3	0

◆接遇面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
医師の言葉遣いや態度	6	7	6	0	3
看護師の言葉遣いや態度	10	7	4	1	0
事務職員の言葉遣いや態度	6	9	4	0	3
リハビリ療法士の言葉遣いや態度	12	7	3	0	0
接遇面全般について	8	7	5	0	2
▼以下については、接触のあった方のみ回答					
薬剤師の言葉遣いや態度	3	8	2	1	8
管理栄養士の言葉遣いや態度	4	7	3	0	8
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	7	7	4	0	4

◆診療面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
医師からの病状や検査結果の説明	4	8	4	3	3
医師の診断や処置への信頼感	3	8	6	1	4
看護師の説明や励まし	6	9	5	0	2
看護師の採血や介助などの処置	7	8	5	0	2
看護師のナースコールへの対応	6	7	5	0	4
療法士からのリハビリに関する説明	9	8	3	0	2
療法士のリハビリに関する知識と技術	6	10	2	0	4
療法士の安全に対する配慮	8	9	2	0	3
診療全般について	7	9	4	0	2

◆サービス体制面について◆

質問事項	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無記入
入院までの期間	3	10	4	1	4
入院時の説明のわかりやすさ	3	9	7	0	3
入院生活への疑問に対する情報提供	3	10	6	0	3
レンタル用品の品揃えや価格	1	9	3	2	7
食事の内容(メニュー・味など)	5	11	4	2	0
プライバシーへの気配り	2	15	1	2	2
職員間の連携の良さ	6	13	1	0	2
面会やリハビリ見学の体制	2	8	1	2	9
サービス体制面全般について	4	11	5	1	1

質問事項	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無記入
当院について、総合的にはどう思われますか？	6	14	1	1	0
知人等に、当院を紹介したり推薦したりしたいと思いますか？	是非したい	まあしたい	あまり	全く	無記入
	8	10	3	0	1