

ご意見内容と回答 ～ 病院 ～	
ご意見①	・オンライン面会はありがたいが、月に一回は不満。リハビリの一環としてこまめに機会を作ってほしい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。オンライン面会に関しましてより多くの方にご利用頂くよう月1回の制限をさせて頂いております。また、4月から対面での面会も予約制で開始になっておりますので、宜しくお願い申し上げます。
ご意見②	・荷物の受け渡し時間がもう少し遅くまで可能であると有難い。
回答	ご不便おかけし大変申し訳ございません。17時以降は夜勤体制となる為、対応する人数に限りがあります。ご理解いただけますと幸いです。
ご意見③	・お風呂介助は男性患者は男性スタッフに、女性患者は女性スタッフにお願いした方がよいのでは。
回答	看護部の男性スタッフ数が全体の1割程度のため、現状でのご対応は難しいと考えます。できる限りの配慮を行っていきたいと考えております。
ご意見④	・コロナの影響で面談の時に施設を見学できず残念。
回答	4月より、対面での面会が予約制で開始になっております。また、リハビリ見学も予約制で再開しておりますので、お気軽にご相談頂ければと思います。
ご意見⑤	・先生方、スタッフの皆様には大変感謝しているし、コロナの状況はわかっているが、そろそろ病室に入れるように対応をお願いしたい。
回答	4月より、対面での面会が予約制で開始になっております。お気軽にご相談頂ければと思います。
ご意見⑥	・オンライン面会時間が平日のお昼に限定されており、働くものとしては利用しにくい。またグループラインを利用できれば、離れた場所で暮らす家族も容易に面会できるので検討いただきたい。
回答	土日祝日に関しては対応できるスタッフ数に限りがあり、その他ケアに支障をきたす可能性がある為、平日のみとさせて頂いております。今後ご希望に添えるよう院内でも検討してまいります。
ご意見⑦	・院内での、事務、相談員、看護師さん達の連携がいまいちだと思う。必要なものを持って行っても後から足りない物や必要な物を言われて二度三度持っていくことがあった。
回答	申し訳ございませんでした。今後、各部署と情報交換を密に行い、ご家族様に負担をかけないように配慮したいと思っております。
ご意見⑧	・建物外側の掃除をしてほしい。(休憩した場所など)
回答	貴重なご意見ありがとうございます。送球に対応できるようにいたします。
ご意見⑨	・コロナの状況で面会が不可能なのは理解できるが、せっかく遠方からきているので、受付での荷物の受け渡しただけだとさみしい。(リハビリの様子を外から見学ということdもいなので希望)
回答	ご迷惑をお掛けいたしました。4月より、対面での面会が予約制で開始になっております。また、リハビリ見学も予約制で再開しておりますので、お気軽にご相談頂ければと思います。

その他、多数のお褒めのお言葉、お叱りのお言葉をいただきました。今回頂いた貴重なご意見を今後の病院運営において活かしてまいります。ご協力いただいた皆様誠にありがとうございました。

茨城リハビリテーション病院
サービス向上委員会