

# アンケート調査票【ご家族様】

性別	男性	女性	無記入
	51	48	0

## ◆当院の選択理由◆

質問事項	回答
1.他医療機関からの紹介	78
2.家や勤務先などから近いから	24
3.医療施設や設備が良いから	19
4.評判が良いから	22
5.家族や知人のすすめで	16
6.良い医師がいるから	13
7.交通の便が良いから	6
8.すぐに入院できるから	3
9.なんとなく	0
10.その他	6

## ◆施設面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
建物の外観やつくり	26	43	14	2	14
医療機器等の設備	20	29	6	1	43
リハビリスペース（リハ室・屋外）	27	28	4	3	37
トイレ・洗面等の設備	23	27	14	7	28
買い物設備（自動販売機）	15	21	19	13	31
談話室や面会スペース	27	30	17	4	21
病室（静けさ、清潔さ、温度など）	23	24	10	5	37
ベッド・ベッド周りの設備	17	23	11	2	46
施設面全般について	21	31	15	4	28

## ◆接遇面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
医師の言葉遣いや態度	56	28	10	1	4
看護師の言葉遣いや態度	60	32	4	1	2
事務職員の言葉遣いや態度	61	29	4	2	3
リハビリ療法士の言葉遣いや態度	64	28	2	2	3
接遇面全般について	54	35	3	2	5
▼以下については、接触のあった方のみ回答					
薬剤師の言葉遣いや態度	22	9	1	2	65
管理栄養士の言葉遣いや態度	21	15	1	2	60
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	20	13	1	2	63

◆診療面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
医師からの病状や検査結果の説明	39	34	8	1	17
医師の診断や処置への信頼感	42	36	3	0	18
看護師の説明や励まし	49	26	6	1	17
看護師の採血や介助などの処置	34	17	1	0	47
看護師のナースコールへの対応	34	16	3	0	46
療法士からのリハビリに関する説明	57	18	7	0	17
療法士のリハビリに関する知識と技術	49	23	7	0	20
療法士の安全に対する配慮	54	15	5	0	25
診療全般について	43	27	6	0	23

◆サービス体制面について◆

質問事項	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無記入
入院までの期間	30	38	10	2	19
入院時の説明のわかりやすさ	43	38	8	1	9
入院生活への疑問に対する情報提供	36	40	10	6	7
レンタル用品の品揃えや価格	22	35	14	8	20
食事の内容(メニュー・味など)	23	17	11	3	45
プライバシーへの気配り	26	27	10	2	34
職員間の連携の良さ	31	33	12	2	21
面会やリハビリ見学の体制	20	22	10	10	37
サービス体制面全般について	30	37	13	2	17

質問事項	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無記入
当院について、総合的にはどう思われますか？	56	34	4	0	5
知人等に、当院を紹介したり推薦したりしたいと思いますか？	是非したい	まあしたい	あまり	全く	無記入
	53	39	4	0	3