

アンケート調査結果【デイサービス】

回答数	男性	女性	無記入	合計
	32	27	0	59

◆施設に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすいですか？	29	26	1	0	3
施設内の設定温度はいかがですか？	24	28	3	1	3
施設内の清掃はいきとどいていますか？	27	28	1	0	3
施設内の設備(テレビ・床頭台・カーテンなど)はいかがですか？	23	30	3	0	3
施設内の環境はいかがでしたか？(清掃・消毒・換気等)	24	28	2	0	5
入浴・シャワーの設備はいかがですか？(デイサービスのみ)	26	24	1	1	7

◆施設職員に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
話しやすい雰囲気を持っていますか？	31	25	2	0	1
様々な悩みや相談に対する適切な対応が来ていますか？	25	29	4	0	1
職員の応対(言葉づかい、態度)身だしなみはいかがですか？	32	24	0	0	3
プライバシーの保護に関してはいかがですか？	27	26	2	0	4
職員を呼んでから職員が来るまでの時間はいかがですか？	25	29	1	0	4
訓練内容に関する説明はわかりやすかったですか？	25	29	1	0	4
その時の職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがでしたか？	31	22	2	0	4
電話対応はいかがですか？	35	20	0	0	4
事務員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	34	21	0	0	4
利用手続きに関する説明はわかりやすかったですか？	29	23	3	0	4
その時の職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	31	23	1	0	4

◆食事に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
食事のメニューはいかがですか？	15	30	11	1	2
食事の味はいかがですか？	16	36	5	0	2
食事の量はいかがですか？	20	33	3	1	2

◆送迎に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
送迎時間についてはいかがですか？	21	28	8	0	2
運転スタッフの態度（対応）についてはいかがですか？	34	24	0	0	1
運転についてはいかがですか？（スピード・運転の荒さなど）	32	24	0	0	3

◆一般的なことに関して◆

質問事項	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無記入
今後も当施設を利用したいと思われますか？	49	7	2	0	1
当施設をほかの方に紹介したいと思われますか？	32	19	3	1	4
質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
当施設について総合的にはどう思われますか？	28	25	2	1	3

当施設をどう知ったか？

選択事項	回答
1.当院からの紹介	39
2.他の医療機関の紹介（ケアマネジャー）	20
3.家族や知人の勧め	1
4.インターネット（当院HP含む）	1
5.新聞・TV・雑誌などの広報媒体	0
6.自宅が近いから	6
7.その他	5
8.無記入	0

当施設の選択理由は？

選択事項	回答
1.医療施設や設備が良いから	18
2.良い職員がいるから	18
3.言葉遣いや態度など対応が良いから	15
4.評判が良いから	15
5.待ち時間が少ないから	1
6.交通の便が良いから	3
7.駐車場があるから	2
8.勤務先が近いから	0
9.自宅に近いから	22
10.他の医療機関（ケアマネ）からの紹介で	16
11.当院からの紹介で	26
12.その他	0
13.無記入	0