

ご意見内容と回答 ～ デイサービス ～	
ご意見①	・作業療法的なリハビリができるような道具がまったくない。利用者が自宅から持ち込むのはどうかと思う。
回答	各利用者の皆様のリハビリテーションについては、ケアプラン、疾患、心身機能や目標に応じて担当理学療法士／作業療法士により決定しております。個別機能訓練計画における定期間き取りも実施しておりますので、何かお気づきの点などあれば、お気軽にお問い合わせください。
ご意見②	・トイレの設備について、自動水栓だったり、ペーパーが取りやすかったりしてほしい。
回答	ご意見ありがとうございます。建物の構造上、設備の改修が難しい場合もございますが、利用者様が快適にご利用いただけるよう今後も検討を重ねてまいります。
ご意見③	・利用者同士の物品のやり取りはしない方がいいと思う。
回答	デイサービス／デイケアでは疾患管理やアレルギー上の理由、嚥下機能に問題がある方、認知機能面の制約等にて、利用者さん間での物品（特に食べ物）のやり取りを禁じておりますが、すべての場面で管理監視体制を実施するのは難しい状況です。施設職員も注意継続していきますが、利用者様やご家族の皆様にも（疾患管理上の必要品を除く）施設持ち込みに関して注意継続お願い申し上げます。
ご意見④	・ウッドデッキの改装をしてほしい。冷暖房完備や窓を設置するなど。
回答	施設登録上、デッキは施設面積に含まれておりません。従って壁や窓の設置は難しい状況です。夏季の熱中症対策や冬季の寒さ・風対策については施設の懸案事項であり、温度管理や日射／防風対策等、注意対応してまいります。緑のカーテンやサンシェードの設置等も検討してまいります。
ご意見⑤	・上肢のリハビリの割合をもう少し増やしていただけると皆が喜ぶと思います。
回答	利用者の皆様の訓練内容については、疾患、心身機能や目標に応じて担当理学療法士／作業療法士により決定しております。何かお気づきの点などあれば、お気軽にお問い合わせください。
ご意見⑥	・座席について検討してください。
回答	利用者様の座席については1人ひとりの移動自立度や歩行補助具種、心身機能等を勘案、且つ安全面を重視しスタッフ間で事前協議し決定しております。何かお気づきの点や不満な点などあれば、伝えやすい職員へお声かけください。

その他、多数のお褒めのお言葉、お叱りのお言葉をいただきました。今回頂いた貴重なご意見を今後の病院運営において活かしてまいります。ご協力いただいた皆様誠にありがとうございました。

茨城リハビリテーション病院
サービス向上委員会