

アンケート調査結果【デイケア】

回答数	男性	女性	無記入	合計
	64	36	3	103

◆施設に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすいですか？	39	54	7	3	0
施設内の設定温度はいかがですか？	38	51	11	2	1
施設内の清掃はいきとどいていますか？	51	46	6	0	0
施設内の設備(テレビ・床頭台・カーテンなど)はいかがですか？	35	51	11	3	3
施設内の環境はいかがでしたか？(清掃・消毒・換気等)	45	50	7	1	0
入浴・シャワーの設備はいかがですか？(デイサービスのみ)	7	3	1	1	91

◆施設職員に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
話しやすい雰囲気を持っていますか？	64	36	2	0	1
様々な悩みや相談に対する適切な対応が来ていますか？	39	54	7	0	3
職員の対応(言葉づかい、態度)身だしなみはいかがですか？	57	45	0	0	1
プライバシーの保護に関してはいかがですか？	46	51	2	0	4
職員を呼んでから職員が来るまでの時間はいかがですか？	39	52	8	2	2
訓練内容に関する説明はわかりやすかったですか？	39	52	8	2	2
その時の職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがでしたか？	53	45	2	0	3
電話対応はいかがですか？	56	37	2	0	8
事務員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	56	39	0	0	8
利用手続きに関する説明はわかりやすかったですか？	52	38	2	1	10
その時の職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	49	43	2	0	9

◆食事に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
食事のメニューはいかがですか？	18	52	18	8	7
食事の味はいかがですか？	21	53	13	8	8
食事の量はいかがですか？	29	56	8	2	8

◆送迎に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
送迎時間についてはいかがですか？	42	38	12	3	8
運転スタッフの態度（対応）についてはいかがですか？	53	38	4	1	7
運転についてはいかがですか？（スピード・運転の荒さなど）	44	40	10	1	8

◆全般的なことに関して◆

質問事項	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無記入
今後も当施設を利用したいと思われますか？	83	16	3	0	1
当施設をほかの方に紹介したいと思われますか？	57	27	8	5	6
質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
当施設について総合的にはどう思われますか？	45	50	3	1	4

当施設をどう知ったか？

選択事項	回答
1.当院からの紹介	41
2.他の医療機関の紹介（ケアマネージャー）	41
3.家族や知人の勧め	16
4.インターネット（当院HP含む）	1
5.新聞・TV・雑誌などの広報媒体	1
6.自宅が近いから	10
7.その他	4
8.無記入	0

当施設の選択理由は？

選択事項	回答
1.医療施設や設備が良いから	39
2.良い職員がいるから	32
3.言葉遣いや態度など対応が良いから	19
4.評判が良いから	28
5.待ち時間が少ないから	4
6.交通の便が良いから	6
7.駐車場があるから	6
8.勤務先が近いから	0
9.自宅が近いから	28
10.他の医療機関（ケアマネ）からの紹介で	30
11.当院からの紹介で	21
12.その他	5
13.無記入	0