

ご意見内容と回答 ～ デイケア ～	
ご意見①	・リハビリの器具に不良品がある。
回答	機械の故障については、速やかに対応できるよう努めていきます。故障や不具合については、お近くのスタッフにお伝えください。
ご意見②	・1か所の便器でよいから手すりをつけてもらいたい
回答	現状、洋式トイレのみ手すりを完備させて頂いております。小便器につきましては、今後検討をさせて頂ければと思います。
ご意見③	・病院に入院していた時は上肢のリハビリも沢山やって貰っていたが、デイケアでももう少し増やしてほしい。
回答	説明が不足し申し訳ございません。利用者様のお体の状態を理学療法士、作業療法士が鑑みて、必要な量のリハビリ、自己訓練方法をお伝えしております。
ご意見④	・トイレの清掃面をもう少しきれいにしてほしい。
回答	現在掃除の担当者が定期的時間で清掃をしておりますが、使用している中で汚れてしまうことがあります。スタッフが汚れに気づいた際は速やかに清掃を実施します。また、汚れを見つけた際はお近くのスタッフにお伝えください。
ご意見⑤	野菜の栽培を増やしたり、本を増やしてほしい。
回答	スタッフの対応可能な規模、限られた空間を有効に使用できる範囲で継続していきたいと考えております。
ご意見⑥	マットレスのレイアウトについて、狭すぎる上に使い勝手が悪い。
回答	ご意見ありがとうございます。利用者様に安全にご利用いただけるよう、フロア内のレイアウトの工夫を今後も検討していきます。
ご意見⑦	大きな声で話をしている方がいる。気が付いたら周りの人に迷惑になるのでスタッフの方に注意してほしい。
回答	ご迷惑をお掛けしました。快適にご利用いただけるようスタッフ一同心がけていきます。
ご意見⑧	時間を有効に使いたいので、瞑想の時間は希望者のみにしてほしい。
回答	今後の対応方法については検討していきます。
ご意見⑨	利用者に必要なリハビリをもっと教えてほしい。一人一人にもっと目配りをしてほしい。
回答	それぞれが利用者様の目標に沿ったリハビリメニューを担当者が考えておりますが、利用者様にご満足頂けるようによりいっそう話し合っていくように心がけていきます。
ご意見⑩	設備が利用者の人数の割に少ないと思う。
回答	ご意見ありがとうございます。限りあるスペースの中で利用者様が満足に利用して頂けるような設備をご用意できるよう検討していきます。

その他、多数のお褒めのお言葉、お叱りのお言葉をいただきました。今回頂いた貴重なご意見を今後の病院運営において活かしてまいります。ご協力いただいた皆様誠にありがとうございました。

茨城リハビリテーション病院
サービス向上委員会