

アンケート調査票【患者様】

性別	男性	女性	無記入	合計
	14	17	2	33

◆当院の選択理由◆

質問事項	回答
1.他医療機関からの紹介	28
2.家や勤務先などから近いから	3
3.医療施設や設備が良いから	8
4.評判が良いから	8
5.家族や知人のすすめで	5
6.良い医師がいるから	4
7.交通の便が良いから	1
8.すぐに入院できるから	2
9.なんとなく	3
10.その他	2

◆施設面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや満足	不満	無記入
建物の外観やつくり	16	8	7	0	2
医療機器等の設備	11	10	2	0	10
リハビリスペース（リハ室・屋外）	13	10	5	0	5
トイレ・洗面等の設備	18	10	3	0	2
買い物設備（自動販売機）	8	13	3	2	7
談話室や面会スペース	11	9	1	0	11
病室（静けさ、清潔さ、温度など）	18	13	2	0	0
ベッド・ベッド周りの設備	10	13	5	0	5
施設面全般について	16	12	0	2	3

◆接遇面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや満足	不満	無記入
医師の言葉遣いや態度	20	11	2	0	0
看護師の言葉遣いや態度	21	5	4	0	3
事務職員の言葉遣いや態度	21	10	0	2	0
リハビリ療法士の言葉遣いや態度	16	12	2	3	0
接遇面全般について	21	7	2	3	0
▼以下については、接触のあった方のみ回答					
薬剤師の言葉遣いや態度	10	10	4	0	9
管理栄養士の言葉遣いや態度	12	10	2	2	7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	17	7	2	0	7

◆診療面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや満足	不満	無記入
医師からの病状や検査結果の説明	20	8	2	1	2
医師の診断や処置への信頼感	19	6	2	1	5
看護師の説明や励まし	21	8	1	1	2
看護師の採血や介助などの処置	18	10	2	2	1
看護師のナースコールへの対応	20	8	2	2	1
療法士からのリハビリに関する説明	20	10	2	0	1
療法士のリハビリに関する知識と技術	16	7	3	0	7
療法士の安全に対する配慮	14	8	3	1	7
診療全般について	17	5	3	1	7

◆サービス体制面について◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや満足	不満	無記入
入院までの期間	18	0	6	7	2
入院時の説明のわかりやすさ	23	3	3	2	2
入院生活への疑問に対する情報提供	8	13	5	0	7
レンタル用品の品揃えや価格	13	5	2	2	11
食事の内容(メニュー・味など)	11	10	7	0	5
プライバシーへの気配り	13	13	2	0	5
職員間の連携の良さ	16	12	3	2	0
面会やりハビリ見学の体制	16	10	5	0	2
サービス体制面全般について	18	8	4	3	0

質問事項	満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
当院について、総合的にはどう思われますか？	16	8	7	2	0
知人等に、当院を紹介したり推薦したりしたいと思いますか？	是非したい	まあしたい	あまり	全く	無記入
	21	5	2	5	0

