

アンケート調査結果【デイサービス】

回答数	男性	女性	無記入	合計
	27	21	4	52

◆施設に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすいですか？	27	21	0	1	3
施設内の設定温度はいかがですか？	22	22	2	1	5
施設内の清掃はいきとどいていますか？	30	16	3	0	3
施設内の設備(テレビ・床頭台・カーテンなど)はいかがですか？	20	22	6	0	4
施設内の環境はいかがでしたか？(清掃・消毒・換気等)	28	18	1	0	5
入浴・シャワーの設備はいかがですか？(デイサービスのみ)	22	17	4	0	9

◆施設職員に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
話しやすい雰囲気を持っていますか？	31	17	1	0	3
様々な悩みや相談に対する適切な対応が来ていますか？	27	21	2	0	2
職員の対応(言葉づかい、態度)身だしなみはいかがですか？	30	18	1	0	3
プライバシーの保護に関してはいかがですか？	27	21	1	0	3
職員を呼んでから職員が来るまでの時間はいかがですか？	24	20	4	0	4
訓練内容に関する説明はわかりやすかったですか？	24	20	3	0	4
その時の職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがでしたか？	27	18	1	0	6
電話対応はいかがですか？	35	14	0	0	2
事務員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	31	17	1	0	3
利用手続きに関する説明はわかりやすかったですか？	30	19	1	0	2
その時の職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	30	19	0	0	3

◆食事に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
食事のメニューはいかがですか？	23	20	6	1	2
食事の味はいかがですか？	21	23	6	0	2
食事の量はいかがですか？	23	20	4	1	4

◆送迎に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
送迎時間についてはいかがですか？	33	13	4	0	2
運転スタッフの態度（対応）についてはいかがですか？	38	12	0	0	2
運転についてはいかがですか？（スピード・運転の荒さなど）	34	15	0	0	3

◆全般的なことに関して◆

質問事項	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無記入
今後も当施設を利用したいと思われませんか？	46	4	1	0	1
当施設をほかの方に紹介したいと思われませんか？	33	12	1	0	6
質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
当施設について総合的にはどう思われますか？	31	17	1	0	3

当施設をどう知ったか？

選択事項	回答
1.当院からの紹介	27
2.他の医療機関の紹介（ケアマネージャー）	19
3.家族や知人の勧め	8
4.インターネット（当院HP含む）	0
5.新聞・TV・雑誌などの広報媒体	0
6.自宅が近いから	5
7.その他	2
8.無記入	1

当施設の選択理由は？

選択事項	回答
1.医療施設や設備が良いから	18
2.良い職員がいるから	27
3.言葉遣いや態度など対応が良いから	10
4.評判が良いから	7
5.待ち時間が少ないから	1
6.交通の便が良いから	4
7.駐車場があるから	3
8.勤務先が近いから	0
9.自宅が近いから	8
10.他の医療機関（ケアマネ）からの紹介で	8
11.当院からの紹介で	10
12.その他	1
13.無記入	3