

ご意見内容と回答 ～ デイサービス ～	
ご意見①	・とても良いデイサービスですが、常総にも送迎があれば尚更良い。リハビリ室が、もう少し温度調整ができればいいと思う。(夏は暑そうで、冬は少し寒そうに思えます)
回答	ご意見ありがとうございます。送迎に関しましては、送迎時間が長くなりますと、営業時間内で皆様にご満足いただけるようリハビリや入浴等のサービス提供が行えなくなってしまう為、常総への送迎は行っていません。リハビリもデッキを使用し、暑い時期や寒い時期は器具を室内へ入れて、体調管理を行いながら対応させていただいています。
ご意見②	・利用していた1,2年間はケア会議があったはずだが、無くなってしまったのが残念。14時に提供される飲み物の種類が減った。種類(牛乳、リンゴジュース、ジョアマスカット・イチゴ等)を増やしてほしい。
回答	ご意見ありがとうございます。現在サービス担当者会議は感染予防の為、書面で対応をさせていただき、ケアマネとも連携を図っております。飲み物に関しましては、食事との栄養のバランス上、牛乳、リンゴジュース、ジョアマスカットで対応させていただいています。
ご意見③	・右手摺のトイレ増設をお願いしたい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。建物の構造上、利用者様皆様にご満足いただけるトイレ数を設置すること難しい状況です。ご理解いただけますと幸いです。
ご意見④	・マスクをしなければならないとき、食事前にマスクしないで話をしている人が多い。注意していただきたい。
回答	ご心配や不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。現在はパーテーションを使用し、マスクの着用を促す声掛けもさせていただいています。今後も皆様が安心してご利用いただけるように感染予防に努めさせていただきます。

その他、多数のお褒めのお言葉、お叱りのお言葉をいただきました。今回頂いた貴重なご意見を今後の病院運営において活かしてまいります。ご協力いただいた皆様誠にありがとうございました。

茨城リハビリテーション病院
サービス向上委員会