

アンケート調査結果【デイケア】

回答数	男性	女性	無記入	合計
	58	20	21	99

◆施設に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすいですか？	53	36	6	2	2
施設内の設定温度はいかがですか？	44	48	4	0	3
施設内の清掃はいきとどいていますか？	54	38	3	0	4
施設内の設備(テレビ・床頭台・カーテンなど)はいかがですか？	36	48	10	2	3
施設内の環境はいかがでしたか？(清掃・消毒・換気等)	49	37	3	0	10
入浴・シャワーの設備はいかがですか？(デイサービスのみ)	3	3	0	0	93

◆施設職員に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
話しやすい雰囲気を持っていますか？	65	23	6	1	4
様々な悩みや相談に対する適切な対応が来ていますか？	43	46	4	1	5
職員の応対(言葉づかい、態度)身だしなみはいかがですか？	61	31	3	1	3
プライバシーの保護に関してはいかがですか？	54	36	3	2	4
職員を呼んでから職員が来るまでの時間はいかがですか？	47	40	6	0	6
訓練内容に関する説明はわかりやすかったですか？	47	40	6	0	6
その時の職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがでしたか？	63	31	0	1	4
電話対応はいかがですか？	65	22	0	0	12
事務員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	60	25	2	1	11
利用手続きに関する説明はわかりやすかったですか？	60	27	1	1	10
その時の職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみはいかがですか？	60	25	4	0	10

◆食事に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
食事のメニューはいかがですか？	40	38	6	3	12
食事の味はいかがですか？	32	44	11	1	11
食事の量はいかがですか？	44	36	7	1	11

◆送迎に関して◆

質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
送迎時間についてはいかがですか？	55	24	6	0	14
運転スタッフの態度（対応）についてはいかがですか？	59	27	0	0	13
運転についてはいかがですか？（スピード・運転の荒さなど）	56	26	3	0	14

◆全般的なことに関して◆

質問事項	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無記入
今後も当施設を利用したいと思われませんか？	84	4	1	0	10
当施設をほかの方に紹介したいと思われませんか？	53	15	8	2	21
質問事項	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無記入
当施設について総合的にはどう思われますか？	49	33	1	0	16

当施設をどう知ったか？

選択事項	回答
1.当院からの紹介	81
2.他の医療機関の紹介（ケアマネージャー）	54
3.家族や知人の勧め	23
4.インターネット（当院HP含む）	9
5.新聞・TV・雑誌などの広報媒体	1
6.自宅が近いから	11
7.その他	8
8.無記入	9

当施設の選択理由は？

選択事項	回答
1.医療施設や設備が良いから	37
2.良い職員がいるから	39
3.言葉遣いや態度など対応が良いから	26
4.評判が良いから	23
5.待ち時間が少ないから	3
6.交通の便が良いから	5
7.駐車場があるから	7
8.勤務先が近いから	0
9.自宅が近いから	16
10.他の医療機関（ケアマネ）からの紹介で	24
11.当院からの紹介で	18
12.その他	3
13.無記入	14