

## ご意見内容と回答 ～ デイケア ～

ご意見①	・リハビリ器具を使っている人が何時まで使うのか解るようになっていっていると、待っている人にも便利になると思う。
回答	基本的に訓練時間はタイマー管理や回数管理下にて負荷設定をしているため、訓練終了の目安時間は決まっています。待っている方には待ち時間を伝達していきます。
ご意見②	・全員分のトイレ使用時を四六時中見張る訳にはいかないが、洗面台からの水漏れ等をふき取ることも重要ではないかなと思う。
回答	床面の汚れに気づいた際はその都度清掃実施します。定時の清掃時よりも注意をしていきます。お気づきの際はお声がけをお願い致します。
ご意見③	・送迎の車でラジオが聞こえるようにしてほしい、BSテレビも見られるようにしてほしい。
回答	送迎車両に関してはラジオ修理や据え置き型のラジオ購入を検討していきます。フロア内TVのBS放送のに関してはアンテナ設置等の工事が必要となります。こちらに関しても必要性についての検討時間を頂ければと考えております。
ご意見④	・説明いただく際、効果(可能性でもよい)について併せてお話しただけると、目標の設定が自分で作りやすい。
回答	リハビリテーション実施計画書の説明をする際に、目標や訓練内容についても併せて説明していきます。
ご意見⑤	・一日の活動の「はじめと終わり」にけじめをつけてほしい。
回答	当デイケアにおいては通所時間や退所時間、利用時間に関しても、訓練内容も利用者様それぞれとなっております。効率的な訓練遂行を考慮すると一斉開始や終了は個別性を阻害してしまう可能性もありますので朝礼(朝の会)や終礼(帰りの会)は実施しておりません。
ご意見⑥	・スタッフの名札を見やすく(わかりやすく)してほしい。
回答	首元・胸元の名札が上着などで隠れない様、注意します。
ご家族⑦	・デイケアで一番楽しみにしている15分のメイソウの際、物音、話し声等が一つも無い静かな時間の中で過ごせるようお願いしたい。
回答	静かな時間や集中できる環境を提供できるよう、スタッフ一同心がけていきます。
ご家族⑧	・帰宅する際、どのバスに乗るのかわかるようにしてほしい。時々気持ち悪くなる時がある。
回答	当日14:00頃に帰宅送迎表を掲示しておりますので、ご確認ください。分かりにくい場合は個別にご案内いたしますので、遠慮なくお声がけお願い致します。
ご家族⑨	・もう少し身体のケアの時間をとっていただきたい。
回答	限られた時間の中で優先的な訓練を実施しながら、必要に応じてケア時間を確保できるよう考慮していきます。
ご家族⑩	・トイレが寒く、夏は暑いので困るので改善してほしい、消臭剤もあると尚良し。
回答	トイレ内空調に関してはフロア内との温度差を極力少なくできるよう使用外時のドア開放等、検討してまいります。また、汚れに気づいた際はこまめに清掃し、消臭に関しても考慮していきます。消臭剤に関しては個人により好みがかかりますので検討時間を頂ければと思います。

その他、多数のお褒めのお言葉、お叱りのお言葉をいただきました。今回頂いた貴重なご意見を今後の病院運営において活かしてまいります。ご協力いただいた皆様誠にありがとうございました。

茨城リハビリテーション病院  
サービス向上委員会