

# LINE 通話でのオンライン面会のご案内

現在、院内のタブレット端末を使用しご家族様に来院頂いてのオンライン面会サービスを実施していましたが、ご家族様の負担軽減を踏まえてご自宅に居ながら面会できるサービスを実施することとなりました。  
ご希望の方は事前予約の上ご利用ください。

[入院患者様との面会]



サービス提供開始日 2021年1月25日～（予約は1月15日から開始）

サービス提供日 月曜日～金曜日 ※但し、祝日は不可

オンライン面会時間 13:00～15:30 患者様1人につき5分程度

## 注意事項

- ① 利用アプリは、「LINE」に限定させていただきます。
- ② ご家族様はご自宅のタブレット端末又はスマートフォンにてご利用ください。
- ③ 通話料はかかりませんが、通信にかかる費用はご家族様負担となります。
- ④ 皆様にご利用いただくためオンライン面会は月に1回までとさせていただきます。

## 個人情報の取り扱い

- ① オンライン面会サービス利用にあたり、「患者氏名」「申込者氏名」「LINE アカウト」「電話番号」を個人情報として提供いただきます。
- ② 今回取得する個人情報の利用目的は、LINE ビデオ通話でのオンライン面会のみを使用し、第三者に提供することはありません。
- ③ これらの「個人情報」の提供は任意ですが、提供いただけない場合、ビデオ通話に接続できないため、オンライン面会をご利用いただけません。

注意事項・個人情報の取り扱いに同意いただきましたら裏面の予約から当日までの利用方法にお進みください



# LINE ビデオ通話面会 ご利用 サービス手順

## ① 電話でご予約

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：30～17：00

予約は、面会希望日の2週間前の金曜日まで

☎ 0297-48-6111(代)

## ② LINE にて友達登録

LINE を使用していない方はアプリのダウンロードをお願いします。



## ③ 面会者情報の入力

LINE トーク画面にて下記の情報を送信して下さい  
面会者情報を受信した日に面会予約完了をトーク画面にてこちらから返信致します。

- 入院患者様氏名
- 面会者様氏名
- 入院患者様との続柄

## ④ 面会日当日

面会時間予定時刻に当院から電話リクエストを  
LINE トークにてお送りしますので、  
ご自身の端末の電源を入れてお待ちください。